

Ingenieur für technischen Support - Deutschland

Lightware Visual Engineering ist ein globaler Technologiehersteller, der Anwender von audiovisuellen Anwendungen weltweit mit hochwertigen Tools für die Videosignalverarbeitung versorgt. Wir erfinden, entwerfen und produzieren Produkte, die weltweit führende Ergebnisse in verschiedenen vertikalen Schlüsselmärkten liefern, darunter Live-Events, Behörden und Unternehmensintegration. Zu unseren typischen Projekten gehören die Einrichtung von Arbeitsräumen für die Zusammenarbeit in Unternehmen, von Lernräumen an Universitäten und von Regierungseinrichtungen.

Lightware entwickelt und produziert alle Produkte in der EU, in Budapest, Ungarn.

*Um unsere Kunden bestmöglich zu bedienen, haben wir in jeder Region engagierte Lightware-Mitarbeiter. **Zum** nächstmöglichen Zeitpunkt **suchen wir eine/n Mitarbeiter/in in Vollzeit, vorzugsweise im Ruhrgebiet (Düsseldorf, Duisburg, Essen, Dortmund) für unser Lightware-Büro in Deutschland.** Dieses Büro kümmert sich um alle vertrieblichen und technischen Belange unserer Kunden in der Region.*

Unser zukünftiger Kollege wird für folgende Aufgaben zuständig sein:

- Kompetente Fehlerbehebung bei AV/IT-bezogenen Systemen
- Erbringung von Kundendienstleistungen vor Ort und außerhalb des Standorts:
 - technische Unterstützung und Schulung der Benutzer in den grundlegenden Funktionen der Lightware-Ausrüstung, falls erforderlich.
 - Behebung von Problemen und Ergreifung von Abhilfemaßnahmen innerhalb des vom Kunden vorgegebenen Zeitrahmens.
- Initiierung von RMA-Prozessen
- Installation und Konfiguration von Hardware- und Softwaresystemen
- Behebung von Netzwerkproblemen - grundlegende Netzwerkkenntnisse
- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Diagnose und Lösung von Hardware- und Softwareproblemen, Weiterleitung komplexer Probleme an die zuständigen Support-Teams
- Technische Beratung und Unterstützung der Kunden
- Aufbau und Pflege ausgezeichnete Beziehungen zu den Kunden

Der ideale Kandidat hat:

- Erfahrung im technischen Support
- Einschlägige Erfahrung in professioneller Audio-Video-Technik oder Veranstaltungstechnik
- AV/IT-Fachzertifikate sind ein zusätzlicher Vorteil.
- Kenntnisse und Verständnis von AV/IT, Steuerungen und Unified Communications.
- Grundkenntnisse in HTML 5 und JavaScript
- Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (Sie sollten in der Lage sein, mit unseren Kollegen am Hauptsitz in Budapest und mit anderen Kollegen in der ganzen Welt zu kommunizieren).
- Positive und lösungsorientierte Einstellung
- Gute Problemlösungsfähigkeiten und Verständnis für Kunden in Stresssituationen
- Führerschein der Klasse 3

Wenn Sie sich für diese Stelle bewerben möchten, reichen Sie bitte Ihren Lebenslauf ein, in dem Sie Ihre Erfahrung und Eignung darlegen.

Die Bewerber müssen ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland haben oder das Recht besitzen, in Deutschland zu arbeiten, und in der Lage sein, mit einem gültigen internationalen Führerschein durch das ihnen zugewiesene Vertriebsgebiet zu reisen.

Unsere wichtigsten Mitarbeiterwerte sind Fachwissen und eine hartnäckige und enthusiastische Einstellung. Es ist wichtig, dass unsere Kollegen gerne zur Arbeit gehen und ihre Arbeit gerne machen, und zu diesem Zweck bieten wir ein würdiges Arbeitsumfeld. Wenn Sie den Willen zum Erfolg haben und sich gerne der Herausforderung stellen, dann ist dies die richtige Stelle für Sie.

Jetzt bewerben!

Aussagekräftige Bewerbungsunterlagen bitte an: personal@lightware.de